

Pravidla ochrany osobních údajů pro e-shop www.goldenbridge.cz

1. INFORMACE O Coragen s.r.o.

1.1. Tato pravidla nakládání s osobními údaji přijala společnost Coragen s.r.o., IČO: 14214890, se sídlem Ovocný trh 572/11, Staré Město, 110 00

Praha 1, email: suport@goldenbridge.cz, (dále v textu jen Coragen)

1.2. Tato pravidla upravují zásady zpracování osobních údajů (i) osob, které s Coragen uzavřou kupní smlouvu v souvislosti s prodejem drahých kovů (dále jen „kupující“), (ii) osob, kterým byl založen klientský účet nebo zkušební klientský účet (dále jen „klientský účet“), ale dosud neučinili objednávku drahých kovů (dále jen „potenciální kupující“), (iii) uživatelů webových stránek www.goldenbridge.cz (dále jen „webové stránky“ a „uživatelé“).

1.3. Coragen působí při zpracování osobních údajů jako správce a určuje tak, za jakým účelem a jakými prostředky bude docházet ke zpracování osobních údajů.

2. JAKÉ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁME?

2.1. Údaje poskytnuté kupujícími, potenciálními kupujícími a uživateli.

Coragen zpracovává osobní údaje kupujících a potenciálních kupujících, které poskytnete zejména obchodním zástupcům Coragen, případně prostřednictvím formuláře na webových stránkách. Těmito údaji jsou zejména jméno, příjmení, adresa bydliště anebo místa dodání, telefonní číslo, e-mailová adresa, a pro účely objednávky drahých kovů i datum

narození a číslo bankovního účtu. V případě uživatelů, kteří se na webových stránkách zaregistrují k odběru obchodních sdělení, Goragen zpracovává e-mailovou adresu.

2.2. Identifikační údaje pro přístup do klientského účtu. Goragen zpracovává vaše osobní údaje také pro přístup do vašeho klientského účtu a pro jeho správu. Těmito údaji jsou zejména vaše e-mailová adresa a heslo.

2.3. Údaje získané prostřednictvím cookies. Pokud jste v rámci nastavení cookies na webových stránkách nebo ve vašem prohlížeči povolili ukládání cookies a souhlasíte s jejich používáním, získává Goragen za účelem vylepšování nabídky produktů a služeb údaje o vaší návštěvě webových stránek, vašich preferencích a další aktivitě na webových stránkách.

2.4. Údaje získané případně prostřednictvím zákaznické linky. Goragen za účelem zkvalitňování svých může případně provozovat zákaznickou linku. Hovory uskutečněné prostřednictvím této zákaznické linky může Goragen s vaším souhlasem nahrávat. Goragen takto může zpracovávat vaše jméno, příjmení, telefonní číslo a další údaje, které v rámci hovoru uvedete.

2.5. Údaje o třetích osobách poskytnuté kupujícím. Goragen může v nezbytném rozsahu zpracovávat vaše osobní údaje také v případě, že jste byli kupujícím v rámci sjednávání kupní smlouvy v souvislosti s prodejem drahých kovů označeni jako osoby mající právo na zpětný výkup drahých kovů za příznivější výkupní cenu. V takovém případě Goragen zpracovává vaše jméno, příjmení a datum narození.

2.6. Údaje týkající se dětí. V případech, kdy je s Goragen uzavírána kupní

smlouva ve prospěch třetí osoby a touto třetí osobou je dítě, může Goragen zpracovávat i osobní údaje dětí, a to výhradně za účelem plnění smlouvy.

Taková smlouva je vždy uzavírána se zákonným zástupcem dítěte.

Objednávku drahých kovů, založení klientského účtu či registraci na webových stránkách pro zasílání obchodních sdělení je možno provést pouze v případě osob starších 15 let.

2.7. Kamerový systém. V prostorách Goragen, které jsou náležitě označeny, může být případně instalován kamerový systém se záznamem, podle kterého je možné identifikovat osoby pohybující se v monitorovaném prostoru.

3. PRO JAKÉ ÚČELY ÚDAJE ZPRACOVÁVÁME?

3.1. Pro vyřízení objednávky drahých kovů, tj. pro splnění smlouvy mezi Coragen a kupujícím, využívá Goragen vaše identifikační údaje, zejména jméno, příjmení, datum narození, adresu bydliště anebo dodání, kontaktní údaje a číslo bankovního účtu. Pokud nejsou tyto údaje poskytnuty, nemůže

Coragen vyřídit vaši objednávku.

3.2. Pro přístup do klientského účtu a jeho vedení a správu využívá Coragen vaši e-mailovou adresu, heslo a v nezbytném rozsahu i vaše identifikační údaje. Údaje slouží především pro vaši jednoznačnou identifikaci. Bez těchto údajů nemůže Coragen vést váš klientský účet a umožnit vám jeho využívání.

3.3. Pro nabídku našich služeb a produktů a pro propagaci Coragen formou

obchodních sdělení využívá Coragen především vaši e-mailovou adresu, příležitostně i vaše telefonní číslo. Zpracování probíhá v tomto případě pouze po udělení vašeho souhlasu, který je zcela dobrovolný. Souhlas můžete udělit v rámci objednávky drahých kovů nebo přímo ve vašem klientském účtu. Souhlas udělujete také zadáním vaší e-mailové adresy do formuláře pro registraci k odběru obchodních sdělení na webových stránkách; v takovém případě vám Coragen obchodní sdělení zasílá pouze e-mailem.

3.4. Pro personalizaci a zlepšení kvality a obsahu webových stránek, pro analýzu jejich návštěvnosti a pro lepší cílení reklamy a propagaci Coragen zpracovává Coragen při využití cookies údaje o vaší návštěvě webových stránek, o prohlížených produktech a další aktivitě na webových stránkách.

Zpracování je ve většině případů možné pouze po udělení vašeho souhlasu. Na základě sesbíraných dat získává Coragen statistiky, analýzy a reporty o chování uživatelů webových stránek. Na jejich základě je pak možné lépe zacílit reklamu nebo přizpůsobit obsah webových stránek tomu, co vás skutečně zajímá.

3.5. Pro zkvalitňování služeb, zefektivnění komunikace, pro zjišťování spokojenosti se službami Coragen a pro řešení vašich požadavků může provozovat Coragen zákaznickou linku. Pro tento účel může Coragen zpracovávat údaje o vašem jméně, telefonním čísle a další údaje, které sami při hovoru uvedete. Coragen tyto údaje použije pro vyřízení vašeho požadavku, a pokud neexistuje jiný zákonný důvod pro jejich zpracování,

pak tyto údaje pro jiné účely Coragen nevyužívá. Hovory uskutečněné prostřednictvím zákaznické linky může Coragen nahrávat, vždy však pouze s vaším souhlasem.

3.6. Pro zajištění uživatelské podpory může využívat Coragen údaje o vašem jméně a e-mailové adrese, které vyplníte před začátkem chatu do příslušného chatovacího okna na webových stránkách. Údaje slouží pouze k vaší identifikaci a jsou zpracovávány na základě oprávněného zájmu pro účely vyřízení vašeho požadavku.

3.7. K ochraně majetku Coragen může být v prostorách Coragen instalován kamerový systém se záznamem, podle kterého je možné identifikovat zachycené osoby. Monitorování probíhá v rámci realizace oprávněného zájmu Coragen na ochraně vlastního majetku. Příslušné prostory jsou vždy viditelně označeny.

4. ODVOLÁNÍ SOUHLASU A ZRUŠENÍ ZASÍLÁNÍ OBCHODNÍCH SDĚLENÍ

4.1. Obchodní sdělení. Odebírání obchodních sdělení Coragen můžete kdykoli zrušit, a to:

- kliknutím na příslušný odkaz umístěný v zápatí každého obchodního sdělení.

4.2. Cookies. Pokud chcete na svém zařízení zakázat ukládání cookies, můžete změnit nastavení přímo ve svém prohlížeči. V případě, že zakážete Coragen ukládání cookies, nemusí některé části webových stránek pracovat správně.

4.3. Zákaznická linka. Údaje získané případně v rámci nahrávaných hovorů Coragen zlikviduje, pokud odvoláte svůj souhlas s jejich zpracováním. Odvolání souhlasu lze učinit prostřednictvím jakéhokoli kontaktu uvedeného v těchto pravidlech.

5. KDO MÁ PŘÍSTUP K ÚDAJŮM?

5.1. V první řadě jsou osobní údaje zpracovávány Coragen a jejími obchodními zástupci a pracovníky a spolupracovníky. Veškeré osoby v Coragen mající přístup k osobním údajům jsou zavázány k mlčenlivosti a tento závazek trvá i po skončení jejich spolupráce s Coragen.

5.2. Coragen dále jako správce pověřuje zpracováním osobních údajů další subjekty, jako tzv. zpracovatele. Zpracovatelem se rozumí každý subjekt, který zpracovává osobní údaje pro Coragen pro účely a způsobem, které Coragen stanoví. Tyto účely nemůže zpracovatel jakkoli rozšiřovat. Pokud zpracování vyžaduje váš souhlas, pak Coragen předává vaše údaje zpracovatelům výhradně po jeho udělení. Zpracovatelům Coragen předává pouze ty údaje, které nezbytně potřebují k zajištění svých služeb. Mezi zpracovatele, které Coragen využívá, patří:

- Přepravní společnosti (dodání objednaných drahých kovů);
 - Google LLC (nástroje pro on-line marketing);
 - Seznam.cz, a.s. (nástroje pro on-line marketing);
 - Facebook Inc. (nástroje pro on-line marketing);
- YouTube, LLC (nástroje pro on-line video marketing);

- Účetní a auditor (vedení účetnictví a jeho kontrola);
- Programátor (správa a rozvoj informačního systému);

6. JAK DLOUHO ÚDAJE ZPRACOVÁVÁME?

6.1. Coragen zpracovává osobní údaje za účelem plnění smlouvy po celou dobu trvání kupní smlouvy a po dobu pěti let po ukončení kupní smlouvy pro případ uplatnění jakéhokoli nároku, který s kupní smlouvou souvisí. Ze zákona Coragen následně uchovává některé údaje obsažené v účetních dokladech.

6.2. Údaje zpracovávané pro vedení klientského účtu Coragen uchovává do doby, kdy dojde k jeho zrušení.

6.3. Obchodní sdělení jsou zasílána kupujícím, potenciálním kupujícími či uživatelům do doby zrušení jejich odběru nebo odvolání vašeho souhlasu. Nejdéle jsou však obchodní sdělení zasílána po dobu 5 let od udělení souhlasu. Poté vás Coragen vyzve k potvrzení, že máte nadále zájem o zasílání obchodních sdělení.

6.4. Údaje získané pro marketingové účely prostřednictvím cookies zpracovává Coragen po celou dobu trvání souhlasu s používáním cookies, tj. po dobu, kdy ukládání cookies povolíte v rámci nastavení cookies na webových stránkách nebo ve svém prohlížeči. Zpracování může trvat i po odvolání souhlasu, a to nejdéle do doby expirace příslušného druhu cookies.

6.5. Údaje získané při využití zákaznické linky nebo případně chatovacího

okna zpracovává maximálně do doby vyřízení vašeho požadavku.

Nahrávané hovory Coragen zpracovává po dobu maximálně 30 dní od uskutečnění hovoru; tyto hovory Coragen zlikviduje rovněž v případě, kdy odvoláte souhlas s jejich zpracováním.

6.6. Kamerové záznamy Coragen případně uchovává po dobu 7 dnů od jejich pořízení, příp. po dobu řešení incidentu, který je kamerovým systémem zachycen.

6.7. Další zpracování osobních údajů nad rámec uvedených lhůt provádí Coragen pouze v případě, že je to nezbytné pro účely našich oprávněných zájmů nebo pro splnění povinností vyplývajících z právních předpisů nebo smluvních ujednání, kterými je Coragen vázána.

7. JAKÁ JSOU VAŠE PRÁVA?

7.1. V souvislosti se zpracováním osobních údajů se můžete obrátit na Coragen v případě:

- Informace ohledně osobních údajů, které Coragen zpracovává, ohledně účelu a povahy zpracování osobních údajů, včetně informace o případných příjemcích osobních údajů mimo Coragen.
- Přístup k údajům, které jste poskytli Coragen, ať již v průběhu objednávky drahých kovů, založení clientského účtu či registrace na webových stránkách. V případě uplatnění tohoto práva vám Coragen potvrdí, zda a jaké konkrétní osobní údaje jsou zpracovávány a

případně vám budou tyto údaje zpřístupněny společně s informacemi o jejich zpracování.

- Opravu osobních údajů, pokud jsou jakkoli nepřesné nebo neúplné. Pouze v případě aktuálních údajů může Coragen správně vyřídit vaši objednávku a řádně vést váš klientský účet či registraci.

- Vysvětlení a odstranění závadného stavu (např. blokaci, opravu, doplnění či likvidaci osobních údajů), jestliže se domníváte, že Coragen zpracovává osobní údaje v rozporu s ochranou vašeho osobního a soukromého života nebo v rozporu s právními předpisy.

- Výmaz osobních údajů (tzv. právo být zapomenut) nebo jejich omezené zpracování, pokud již nejsou potřebné pro uvedené účely, nebo pokud již Coragen nemá zákonný důvod osobní údaje zpracovávat, včetně případů, kdy s jejich dalším zpracováním nesouhlasíte. V rámci splnění uvedených podmínek Coragen vaše údaje zcela nebo částečně zlikviduje.

- Přenesení automatizovaně zpracovávaných osobních údajů získaných na základě vašeho souhlasu od Coragen k jinému subjektu, kdy Coragen předá vaše osobní údaje v běžně používaném formátu vám nebo jinému správci podle vašeho přání.

•8. BEZPEČNOST

8.1. Coragen dbá na bezpečnost vašich údajů. Nakládání s osobními

údaji probíhá plně v souladu s platnými právními předpisy, včetně obecného nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR). Coragen klade při zpracování osobních údajů velký důraz na technické i organizační zabezpečení zpracovávaných údajů.

8.2. Veškeré osobní údaje v elektronické formě jsou uloženy v databázích a systémech, k nimž mají přístup pouze osoby, které potřebují s osobními údaji bezprostředně nakládat pro účely uvedené v těchto pravidlech, a to pouze v nezbytném rozsahu. Přístup k těmto osobním údajům je chráněn digitálně šifrovaným kódem. Zabezpečení osobních údajů je ze strany Coragen pravidelně testováno a ochranu průběžně vylepšujeme.

9. KONTAKT

9.1. S jakýmkoli připomínkami ohledně zpracování osobních údajů, nebo v případě uplatnění svých práv se můžete obracet na Coragen emailem na adresu suport@goldenbridge.cz.

10. ÚČINNOST

10.1. Tato pravidla jsou účinná od 1. 10. 2022.

Pravidla používání cookies

1. CO JSOU COOKIES?

Cookies jsou malé textové soubory, které jsou při vaší návštěvě našich webových stránek těmito stránkami anebo stránkami našich partnerů

zasílány a ukládány do vašeho prohlížeče. Naše webové stránky si zapamatují, jaké úkony jste provedli, a když stránky navštívíte znovu, váš prohlížeč odešle cookies zpátky na tyto stránky. Můžeme tak vaše zařízení rozpoznat a díky tomu přizpůsobit naše webové stránky podle vašich preferencí. V dalších případech můžeme používat cookies k přizpůsobení zobrazovaného obsahu našich webových stránek pro lepší uživatelský zážitek, nebo v případě udělení souhlasu pro cílení marketingových kampaní.

2. SOUHLAS S POUŽÍVÁNÍM COOKIES

Na webových stránkách se při vaší návštěvě zobrazí oznamovací lišta informující o tom, že stránky používají cookies. Přimo v liště si pak můžete zaškrtnutím políčka zvolit, pro jaké účely můžeme do vašeho zařízení cookies ukládat. Kliknutím na tlačítko „přijímám“ pak svou volbu potvrdíte a my budeme používat pouze ty cookies, se kterými jste udělili souhlas.

Kliknutím na tlačítko „přijímám vše“ nám můžete jednoduše povolit používání všech cookies. K uložení tzv. nezbytných cookies, které jsou nutné pro zajištění základní funkčnosti webových stránek, však váš souhlas nepotřebujeme. Tyto cookies jsou do vašeho zařízení ukládány vždy.

Souhlas s používáním cookies můžete kdykoli odvolat. Můžete tak učinit změnou vašeho nastavení cookies v zápatí webových stránek, případně v nastavení svého prohlížeče, kde můžete již uložené cookies také vymazat.